

DANE KONSUMENTA:

- imię i nazwisko / nazwa firmy:
- adres:
- telefon kontaktowy:
- adres e-mail:

DANE DOT. ZAKUPU:

- data zakupu:
- nr dokumentu zakupu:
- symbol towaru lub pozycja na fv/paragonie:
- nazwa części:

DANE DOT. SKŁADANEJ REKLAMACJI:

- data stwierdzenia usterki:
- opis wady (proszę podać dokładny opis wady, uszkodzeń, usterek):
 -
 -
 -
 -
 -

DANE POJAZDU (wypełnić tylko w przypadku części i akcesoriów montowanych w pojeździe):

- marka pojazdu:
- rok produkcji:
- nr rej. pojazdu:
- pieczęć serwisu montującego część/załącznik „dokument stwierdzający montaż części przez serwis/zakład mechaniczny :

OCZEKIWANIA KONSUMENTA (proszę zaznaczyć właściwy kwadrat):

- wymiana towaru
- naprawa
- zwrot kosztów na konto

OGÓLNE WARUNKI REKLAMACJI:

1. Zgłaszający reklamację winien dostarczyć towar wraz ze wszystkimi ww. dokumentami na własny koszt. W wypadku uznania reklamacji i wymianie towaru koszt odesłania towaru spoczywa na firmie WEBMOTO ,Do formularza należy dołączyć oryginał paragonu zakupu lub kserokopie faktury zakupu.
2. W wypadku braku ww. dokumentów reklamacje nie będą rozpatrywane do czasu ich dostarczenia.
3. Dostarczony do reklamacji towar powinien być czysty, bądź w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową.
4. Reklamacji nie podlegają towary które:

- w wyniku ich użytkowania zostały naturalnie zużyte,
- zostały uszkodzone mechanicznie,
- zostały uszkodzone w skutek nieprawidłowej konserwacji i montażu,
- zostały zamontowane w pojeździe do którego nie były przeznaczone.

5. Zgłoszenie reklamacyjne może dotyczyć wyłącznie jednego produktu.

KLAUZULA RODO:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest WEBMOTO, 11-500 Giżycko , ul Białostocka 42B, e-mail – xmotoweb@poczta.onet.pl.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi składanych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
3. Odbiorcami danych będą osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, którym udostępniane są dane wynikające z przepisu prawa.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
5. Posiada Pani/Pan prawo do żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. W celu zmiany / usunięcia danych osobowych należy wysłać e-mail na adres xmotoweb@poczta.onet.pl z informacją jakie dane mają być zmienione / usunięte.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem obsługi składanej reklamacji. Jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych brak rozpatrzenia reklamacji.

- data:
- podpis osoby składającej reklamację:

DECYZJA (wypełnia sprzedawca):

-
-
- data:
- podpis osoby rozpatrującej reklamację: